

# Freelances, situation 2020

## 1 Qu'est-ce qu'un freelance ?

Dans un rapport annuel qui paraît en septembre, depuis 2 ans, UNIZO définit un Freelancer comme "un entrepreneur n'ayant pas de personnel qui principalement, mais pas exclusivement, fournit des services aux entreprises (B2B), ceci sur la base de contrats temporaires, de missions ou projets précis.

Un Freelancer est donc avant tout un entrepreneur qui exerce une activité économique sans personnel salarié. La forme juridique de l'entreprise ou la manière d'exercer l'activité – en personne physique seule ou sous une autre forme juridique - n'est pas pertinente ici.

Le Freelancer peut être travailleur indépendant à titre principal ou à titre complémentaire.

Par exemple, un Freelancer peut commencer en activité complémentaire, puis une fois qu'il y a suffisamment de missions, peut devenir Freelancer en activité principale. Le mouvement inverse est aussi possible, par exemple quand il a moins de missions lui permettant de rester actif en tant que professionnel en activité principale.

Un Freelancer ne fournira principalement que des services dans un contexte B2B. La frontière entre B2B et entreprise cependant, le consommateur (B2C) n'est pas toujours clair. C'est également possible qu'un freelance fournisse des services à des particuliers en même temps qu'aux entreprises.

Pensez, par exemple à un coach de yoga qui donne des cours particuliers à des particuliers, coopère également avec les entreprises pour dispenser des cours collectifs organisés sur le lieu de travail. Nous déclarons donc qu'un Freelancer fournira des services principalement dans un contexte B2B, mais pas exclusivement.

En outre, il doit toujours y avoir des contrats temporaires, pour des missions ou projets précis. La mission peut être longue ou courte, mais la durée sera toujours déterminée à l'avance. Un Freelancer n'est pas engagé dans emploi fixe et/ou permanent. Il peut en revanche, être actif auprès de divers clients et aura donc également diverses missions à accomplir. Les missions peuvent se succéder ou être combinées.

En tant que Freelancer une longue période de travail pour le même client, peut être un indicateur de dépendance économique.

Une condition essentielle pour pouvoir parler d'activités freelance est que celui qui déclare l'être n'est pas sous l'autorité de son client. Il ou elle remplit ainsi en toute liberté la mission pour laquelle il a été désigné sur la base d'un accord, d'un contrat et/ou d'une convention de collaboration. Il/elle détermine la façon dont il/elle effectue les tâches liées à sa/ses missions.

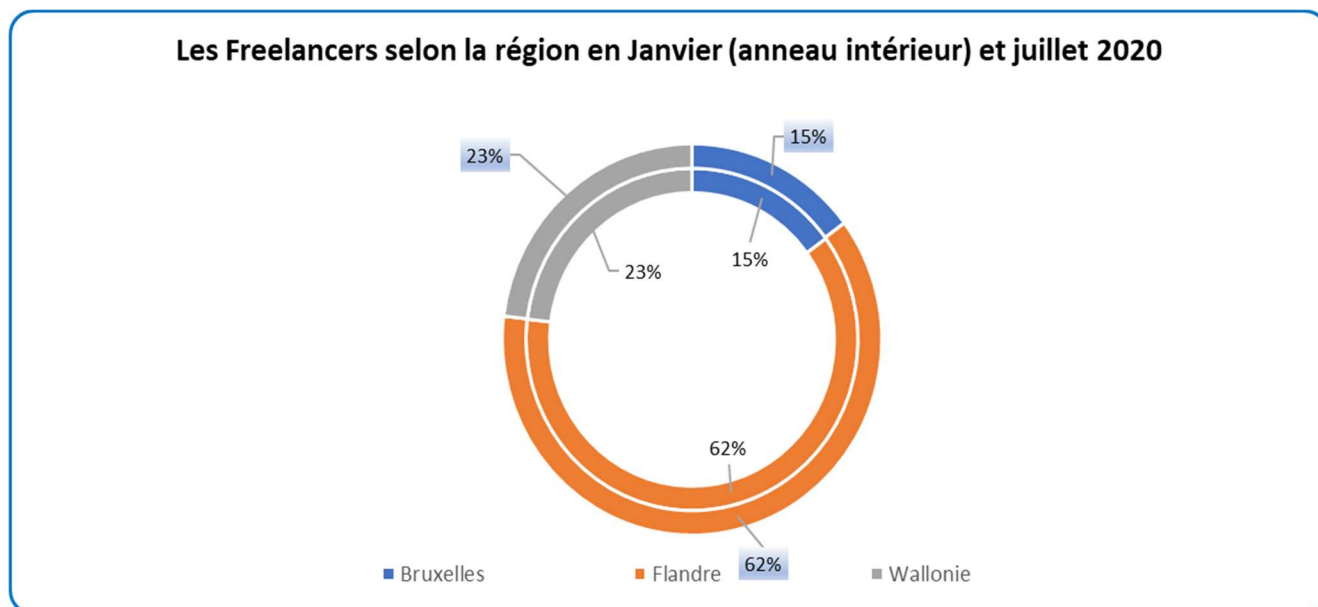
## 2 Effectifs des Freelances en Belgique et dans les régions

Les Freelances n'ont pas de statut distinct. Il n'y a donc pas de chiffres officiels disponibles sur le nombre des Freelances qui sont effectivement actifs en Belgique et dans ses régions.

Pour faire une estimation, nous faisons une sélection d'un certain nombre de codes NACE spécifiques qui sont traditionnellement associés à l'exécution d'activités indépendantes.

Des exemples de ces activités sont les services informatiques, le conseil et bureaux d'études, services premium et sports coach de santé.

Au 1<sup>er</sup> juillet 2020, on dénombrait plus de 291.000 freelancers. Près d'un quart de ceux-ci (23,2%) sont installés en Wallonie. Bruxelles accueille 15% des freelancers actifs en Belgique. La Flandre accueille la plus grande partie ces derniers (62,0%). Entre janvier et juillet 2020, ces chiffres sont restés stables



Source : Graydon et calculs UCM-Service d'Etudes (juillet 2020)

### Liste des Codes NACE

NACE	Description
1813	Activités de prépresse
58210	Édition de jeux électroniques
58290	Édition d'autres logiciels
59	Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision; enregistrement sonore et édition musicale
62	Services IT
63	Services d'information
66210	Évaluation des risques et dommages
66220	Activités des agents et courtiers d'assurances
66290	Autres activités auxiliaires d'assurance et de caisses de retraite
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion
70210	Conseil en relations publiques et en communication
70220	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion
7112	Activités d'ingénierie et de conseils techniques
73	Publicité et études de marché
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques
77400	Location-bail de propriété intellectuelle et de produits similaires, à l'exception des œuvres soumises au droit d'auteur
78	Activités liées à l'emploi
8211	Services administratifs combinés de bureau
829	Activités de soutien aux entreprises n.c.a.
855	Autres activités d'enseignement
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques

Source : Graydon et Unizo (septembre 2019)

Comme restriction, nous ne prenons en compte que les entreprises et les indépendants sans personnel salarié. Par rapport au nombre total d'entreprises, la part des entreprises, sans personnel, dans ces secteurs, se situe en moyenne à 84%.

Zone Géographique	1 <sup>er</sup> Janv. 2020	1 <sup>er</sup> juillet 2020
Bruxelles	42.534	43.253
Flandre	176.257	180.928
Wallonie	65.935	67.472
Inconnu	1.035	-
Belgique	285.761	291.653

Source : Graydon et UCM (juillet 2020)

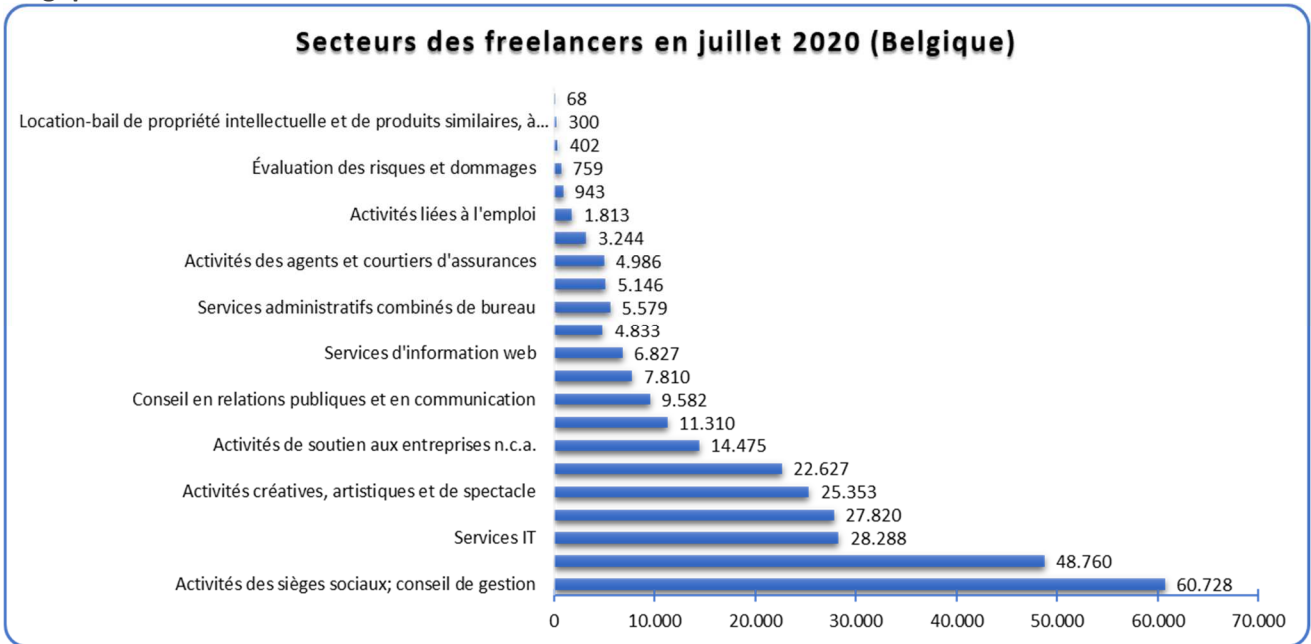
- Nous constatons une prédominance des Freelances en société à Bruxelles et en Flandre, tandis qu'en Wallonie, plus de la moitié des Freelances exercent en personne physique

	Personnes Physique	Société	Total
<b>Bruxelles</b>	37,9%	62,1%	100,0%
<b>Flandre</b>	40,0%	60,0%	100,0%
<b>Wallonie</b>	52,6%	47,4%	100,0%
<b>Inconnue</b>	8,3%	91,7%	100,0%
<b>Belgique</b>	42,5%	57,5%	100,0%

Source : Graydon et calculs UCM-Service d'Etudes (juillet 2020)

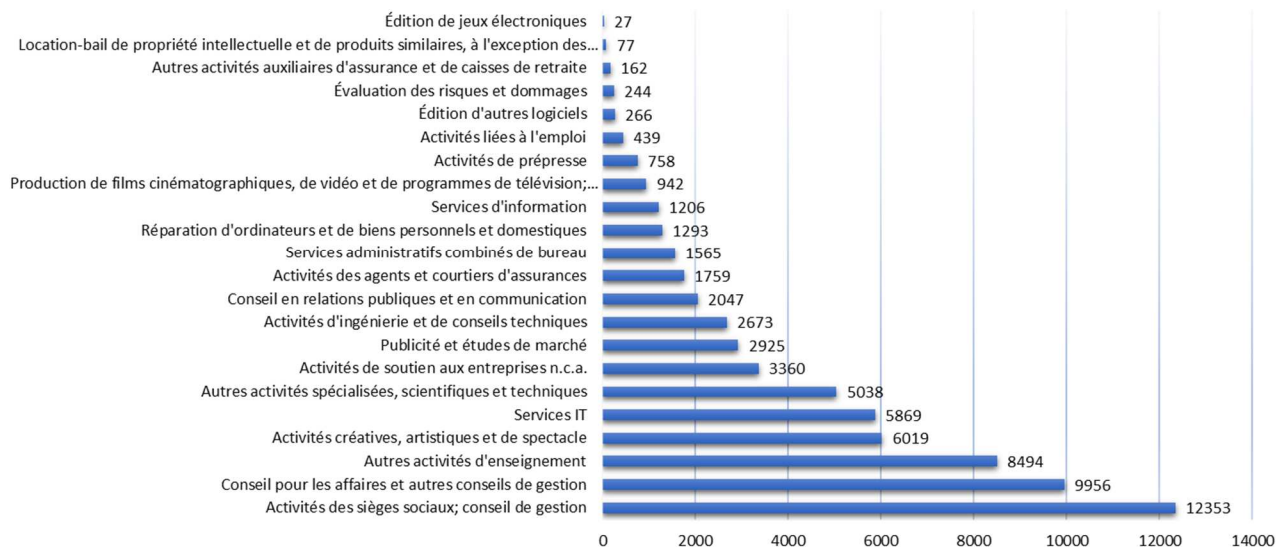
- Secteurs

## Belgique



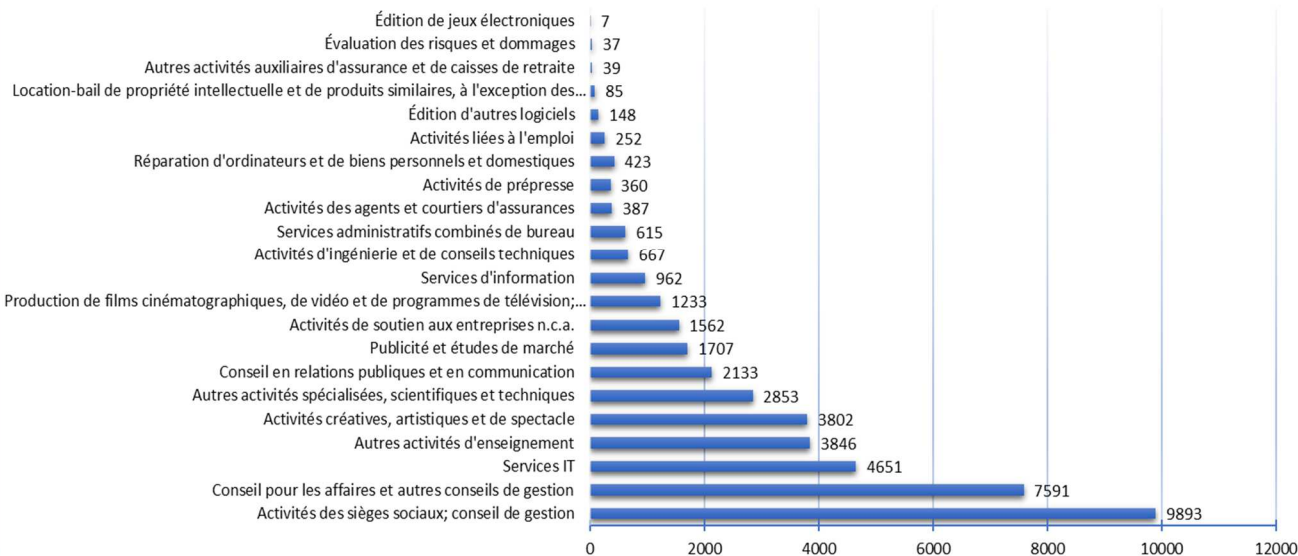
## Wallonie

### Secteurs des freelancers en Wallonie - juillet 2020



## Bruxelles

### Secteurs des freelancers à Bruxelles - juillet 2020



## Top5 des secteurs

Malgré quelques différences au niveau de leur rang, le top 5 des secteurs dans lesquels les Freelances se retrouvent le plus est le même en Belgique, en Wallonie et à Bruxelles.

A Bruxelles, les activités des sièges sociaux et de conseil en gestion comptent pour 22,9% des Freelances. Cette proportion est de 20,8% en Belgique et encore plus faible en Wallonie (18,3%).

On observe aussi une répartition plus étalée en Wallonie où le Top5 des secteurs des freelances représentent 63,3% du total, contre 65,5% en Belgique et 68,9% à Bruxelles où la concentration est plus forte en raison des consultants actifs dans les activités des sièges sociaux et le conseil de gestion.

#### Top5 Belgique

Top 5 Secteurs Freelances	Effectifs	Parts relatives
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	60.728	20,8%
Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	48.760	16,7%
Services IT	28.288	9,7%
Autres activités d'enseignement	27.820	9,5%
Activités créatives, artistiques et de spectacle	25.353	8,7%
<b>Total</b>	<b>190.949</b>	<b>65,5%</b>

#### Top 5 Bruxelles

Top 5 Secteurs Freelances	Effectifs	Parts relatives
Activités des sièges sociaux; conseil de gestion	9893	22,9%
Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	7591	17,6%
Services IT	4651	10,8%
Autres activités d'enseignement	3846	8,9%
Activités créatives, artistiques et de spectacle	3802	8,8%
<b>Total</b>	<b>29.783</b>	<b>68,9%</b>

#### Top5 Wallonie

Top 5 Secteurs Freelances	Effectifs	Parts relatives
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	12353	18,3%
Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	9956	14,8%
Autres activités d'enseignement	8494	12,6%
Activités créatives, artistiques et de spectacle	6019	8,9%
Extraction de gaz naturel	5869	8,7%
<b>Total</b>	<b>42.691</b>	<b>63,3%</b>

## 3 Au-delà des chiffres

### 3.1 Les intérêts pour les entrepreneurs de collaborer avec des freelances

Les entrepreneurs collaborent avec des freelances principalement pour les raisons suivantes :

- Besoin (temporaire) de connaissances spécialisées (66,43%)
- L'importance de la mentalité entrepreneuriale et de la flexibilité des freelancers (51,43%)

- Simplification administrative par rapport aux salariés (44,29%)
- Pics de travail (40,71%)

En termes de pertinence, c'est clairement la question la flexibilité dans le chef du freelance qui fait que l'entrepreneur préfère un freelance au salarié.

### 3.2 La crise du Covid est passée par là...

1/3 des contrats liant les entrepreneurs aux freelancers ont été interrompus mais 43% des collaborations se sont poursuivies.

Les freelancers ont été fragilisés par le Corona. Si avant la crise, plus de 90% d'entre eux estimaient avoir un bon revenu et vivre confortablement. Depuis la crise, 92% d'entre eux estiment gagner trop peu.

### 3.3 Le profil des freelances

Les missions effectuées sont principalement de nature :

- Intellectuelle (formation, administration, rédaction, graphisme, interprète...) – 43%
- Technique/TIC (architecture, électricité, mécanique, informatique, ingénierie) – 41%
- Consultance – 32%.

60% d'entre eux pratiquent un tarif horaire moyen (HTVA) de 50€ et plus.

Les freelancers travaillent régulièrement avec d'autres freelances en fonction du projet (67,24%). Ils trouvent leur(s) partenaire(s) via des intermédiaires ou les réseaux sociaux. Ils recherchent principalement de l'expertise (60%), font face à une décision du client (48,50%) ou le fait de faire face à une augmentation de la charge de travail.

La grosse majorité ont moins de 10 clients par an. Ils sont près de 60% à travailler avec un contrat écrit.

Ils sont principalement actifs sur LinkedIn (72,39%) ou ont leur site web propre (29%) ou encore une page Facebook entreprise (19%).

Les préoccupations des freelancers sont identiques à celles de tous les indépendants :

- Recherche de (nouvelles) missions et clients
- Le statut social (et notamment la pension qui reste la préoccupation majeure des indépendants)
- Ses revenus.

Dans 5 ans, les freelancers se voient toujours freelancers (53%) ou gérer une entreprise avec du personnel (20%).

Et surtout, si c'était à refaire, 85% seraient freelancers.